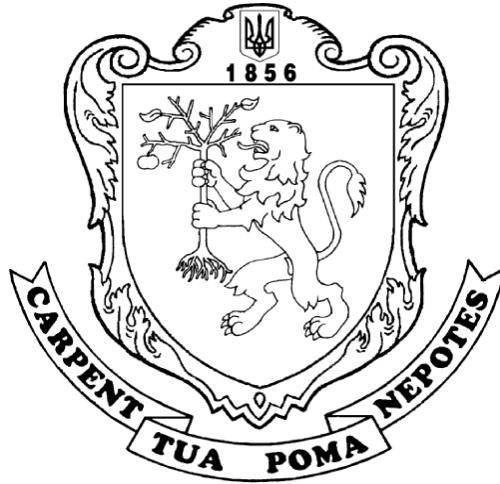


Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет природокористування
Факультет землевпорядкування та туризму
Кафедра туризму



ЗВІТ

про результати опитування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 242 Туризм і рекреація
щодо оцінки якості освітнього процесу
за освітньо-професійною програмою «ТУРИЗМ І РЕКРЕАЦІЯ»
Львівського національного університету природокористування

Львів 2024

ЗМІСТ

Вступ	3
Результати опитування	4
Висновки	19
Анкета	20

ВСТУП

З метою покращення освітнього процесу на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Львівському національному університеті природокористування періодично здійснюється опитування магістрантів щодо оцінки ними якості освітнього процесу в магістратурі. Дане опитування проводиться для з'ясування думки здобувачів вищої освіти про реальний стан освітнього процесу, його проблемні сторони та шляхи їх вирішення; для визначення можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії; відповідності форм, методів навчання і викладання вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Результати анкетного опитування використовуються для удосконалення освітньо-професійної програми «Туризм і рекреація» підготовки здобувачів вищої освіти спеціальності 242 Туризм і рекреація другого (магістерського) рівня, а також для покращення організації навчання.

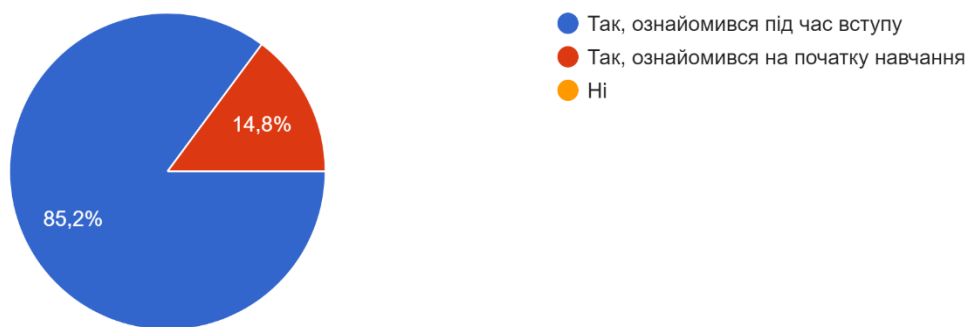
Анкетне опитування здобувачів обов'язково є анонімним. Воно проводиться за наперед розробленою анкетною, яку було конвертовано в Google-форму та надіслано кожному здобувачеві на його власну електронну адресу. Анкетування, результати якого представлені у цьому звіті, проведено упродовж травня 2024 року. У ньому взяли участь 27 респондентів, які навчаються за спеціальністю 242 Туризм і рекреація на денній та заочній формах навчання для здобуття ступеня вищої освіти Магістр, а отже, здатні дати об'єктивні відповіді на поставлені запитання.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Розроблена форма анкети передбачала отримання інформації, що стосується оцінки здобувачами відповідності навчання їх інтересам, ідентифікації основних проблем, з якими вони зіткнулися, оцінки виконання окремих компонентів освітньо-професійної програми, перспектив залучення до процесів академічної мобільності. Крім відзначення запропонованих варіантів відповідей, здобувачі мали можливість висловити свої думки та побажання щодо запропонованих в анкеті питань у відкритій формі (дописів).

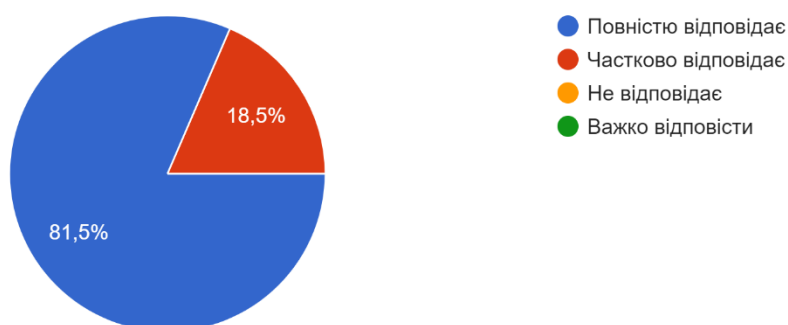
1. Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм і рекреація»?

27 відповідей



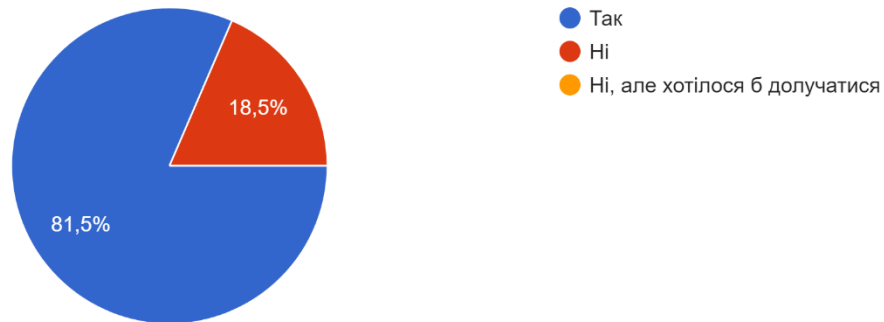
2. Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?

27 відповідей



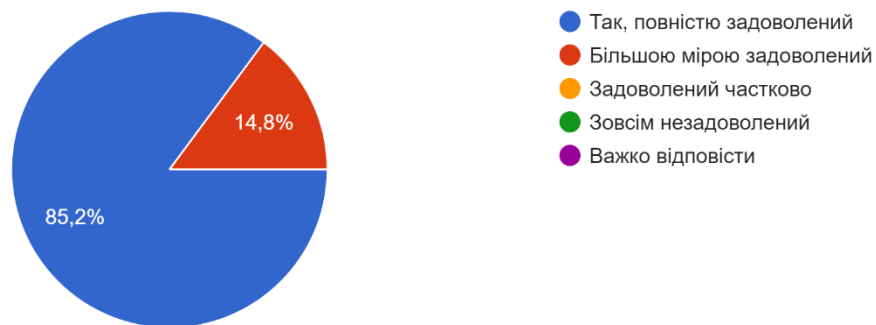
3. Чи залучали вас до обговорення освітньої програми?

27 відповідей



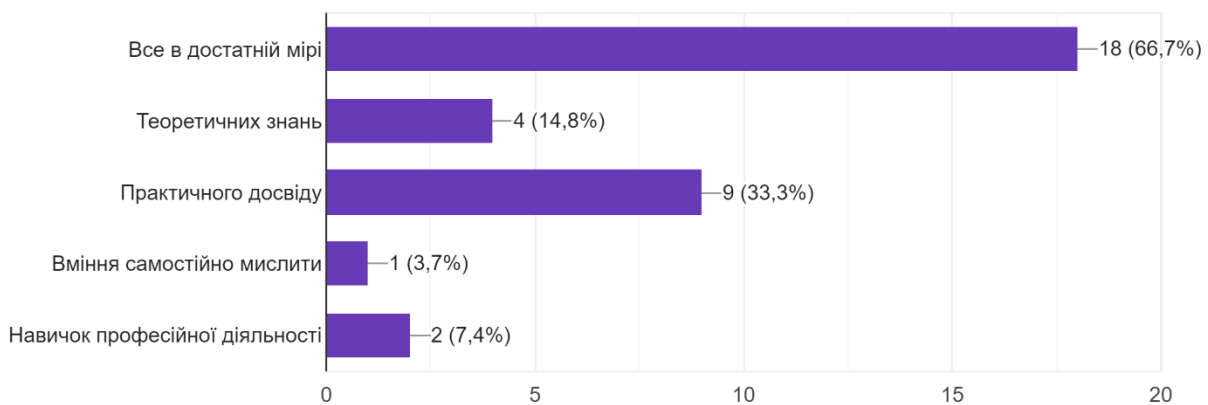
4. Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?

27 відповідей



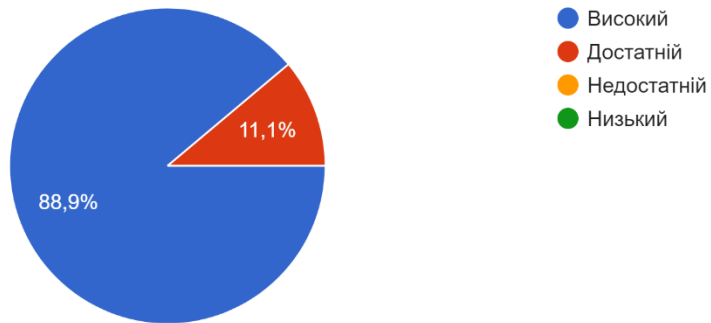
5. На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою? (можете відзначити декілька варіантів відповіді)

27 відповідей



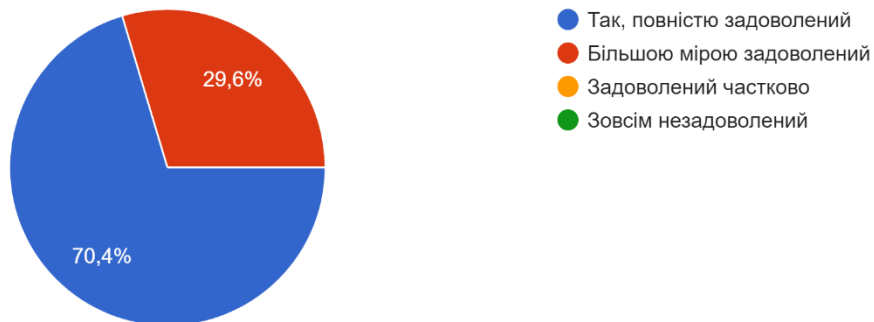
6. Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму

27 відповідей



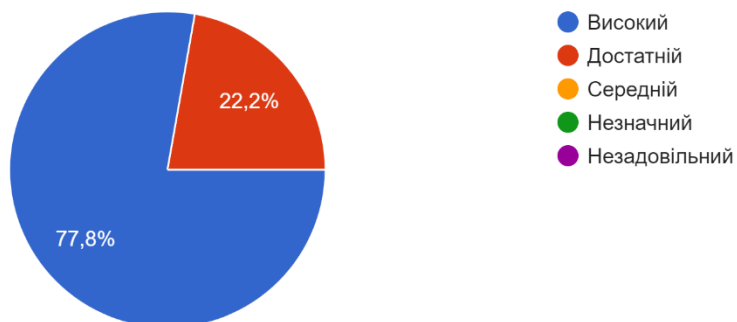
7. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?

27 відповідей



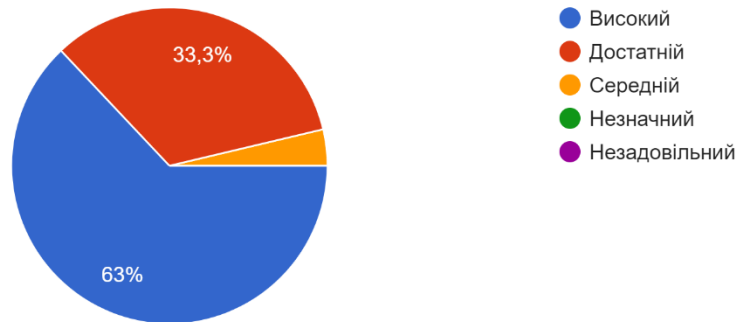
8. Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами

27 відповідей



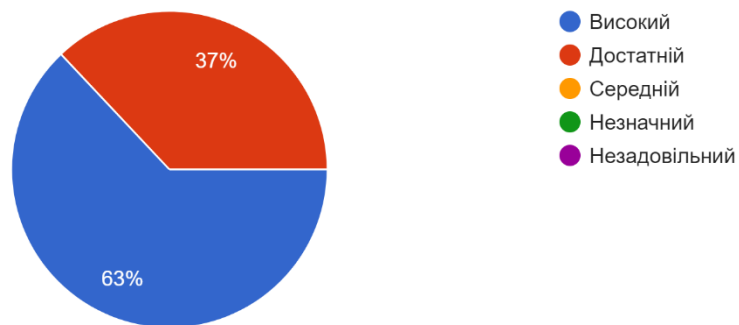
9. Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі

27 відповідей



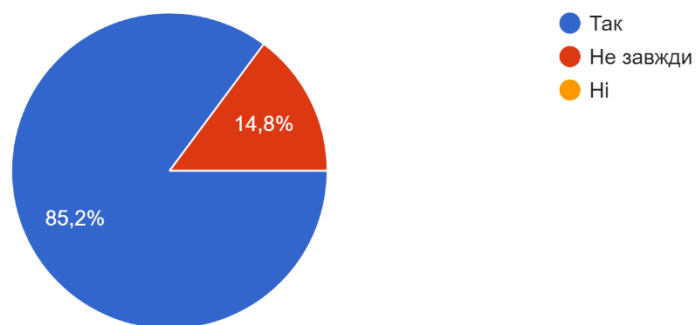
10. Оцініть рівень матеріально-технічного та інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу

27 відповідей



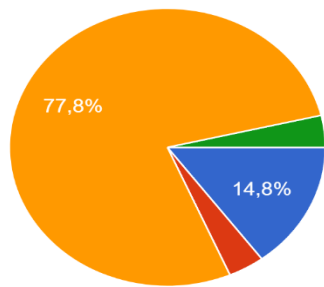
11. Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати освітні компоненти та ознайомитися з навчальним контентом освітніх компонентів вільного вибору?

27 відповідей



12. Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі?

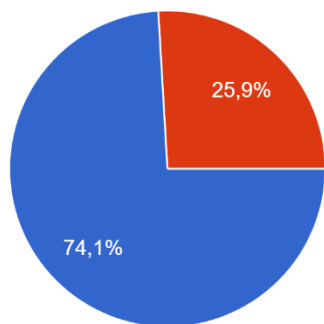
27 відповідей



- Менш важлива, ніж лекції
- Менш важлива, ніж практичні/лабораторні заняття
- Рівноцінна іншим видам освітнього процесу
- Важливіша за інші складові освітнього процесу

13. Які платформи для занять під час дистанційного навчання Вам імпонують найбільше?

27 відповідей



- Основні платформи – Moodle, Microsoft Teams, Zoom
- Додаткові платформи – Telegram, Viber, Messenger

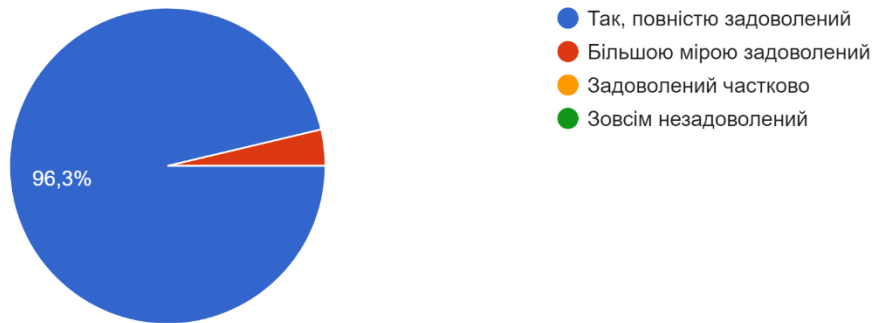
14. Які дисципліни або теми Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказуйте орієнтовні назви)?

27 відповідей

Підприємництво та туристичний менеджмент
Історія туризму, філософія у туризмі, легендознавство
Всі які є
Психологія для власного розвитку
Бізнес, менеджмент
Поглиблена Англійська мова
Міжнародний туризм
Англійська мова
Охорона праці в туризмі

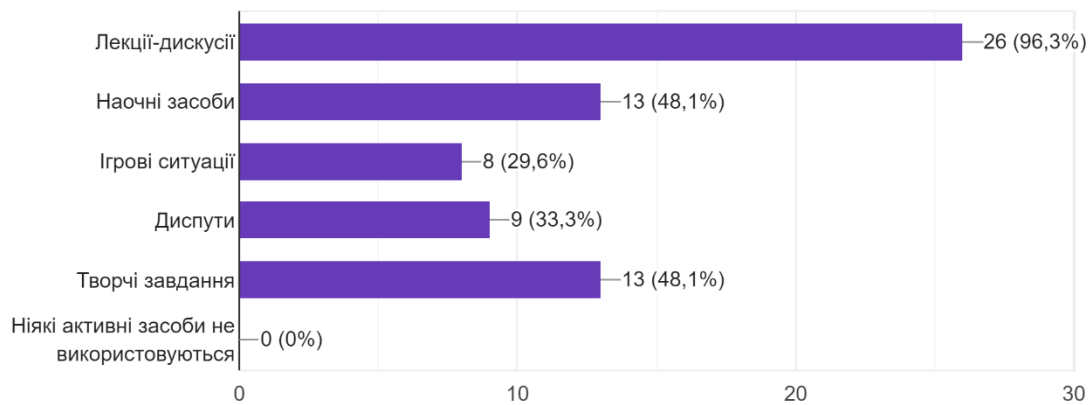
15. Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?

27 відповідей



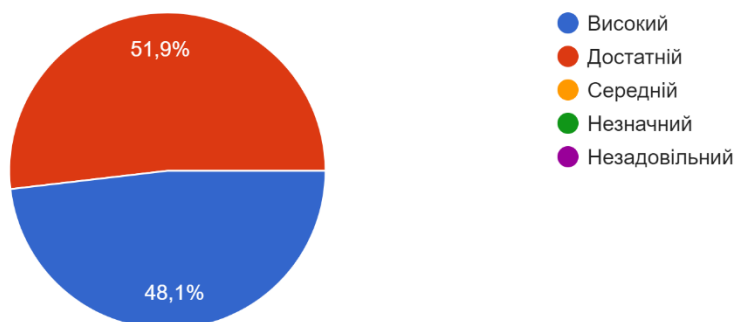
16. Які з активних методів навчання використовуються на Ваших заняттях? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)

27 відповідей



17. Оцініть рівень отриманих соціальних навичок (Soft skills) в результаті навчання

27 відповідей



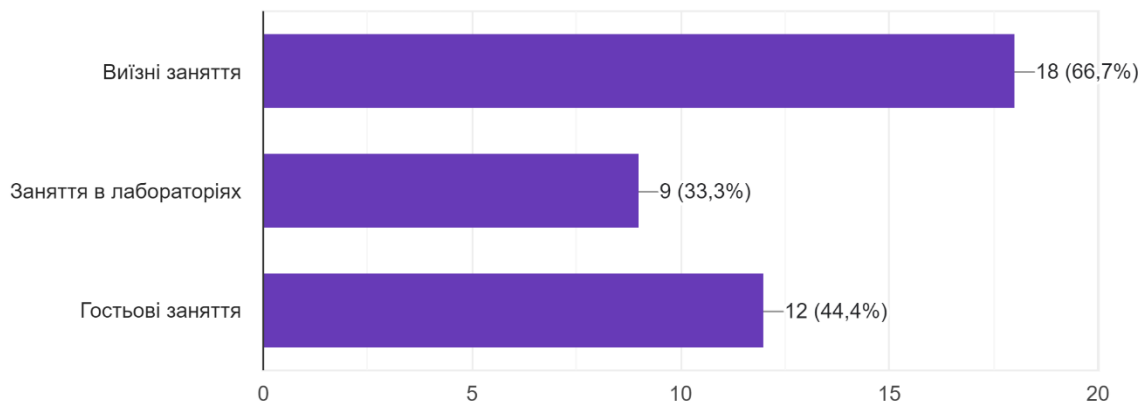
18. Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?

27 відповідей



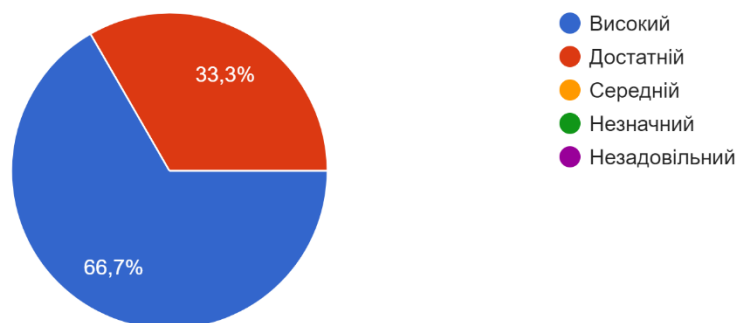
19. Які заняття були для Вас більш доцільними? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)

27 відповідей



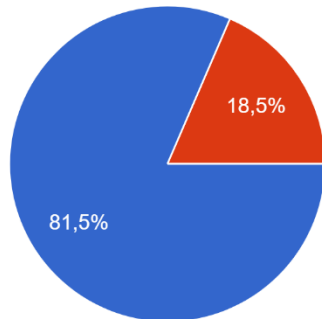
20. Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)

27 відповідей



21. На Вашу думку, чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?

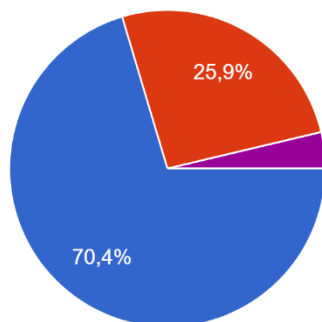
27 відповідей



- Так, є об'єктивною
- Більшою мірою об'єктивна
- Частково об'єктивна
- Ні, не є об'єктивною

22. Чи ознайомлені Ви з процедурою звернення, оскарження та апеляцій результатів оцінювання підсумкового контролю знань здобув... університеті і чи вважаєте її справедливою?

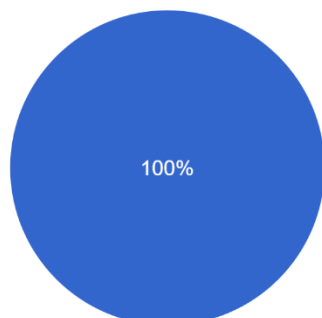
27 відповідей



- Так і вона є об'єктивною
- Так і вона є більшою мірою об'єктивною
- Так і вона є частково об'єктивною
- Так і вона не є об'єктивною
- Ні, не ознайомлений

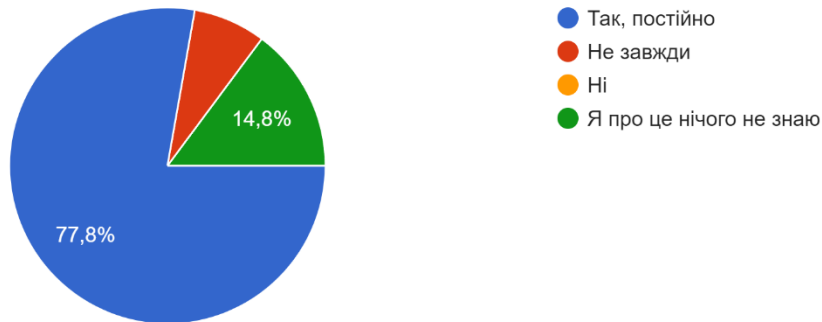
23. Чи дотримуються Ваші права в університеті?

27 відповідей

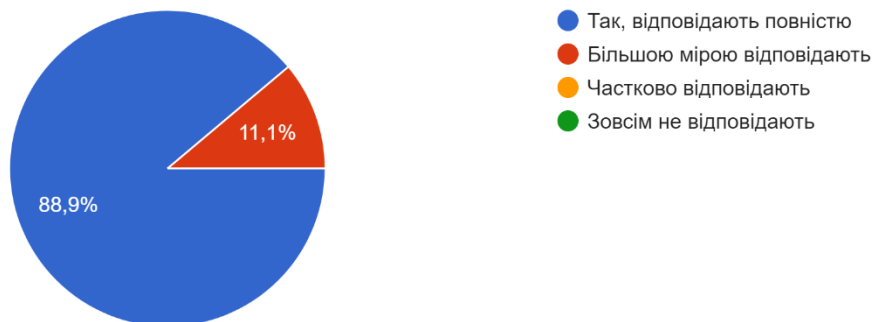


- Так
- Переважно так
- Переважно ні
- Ні

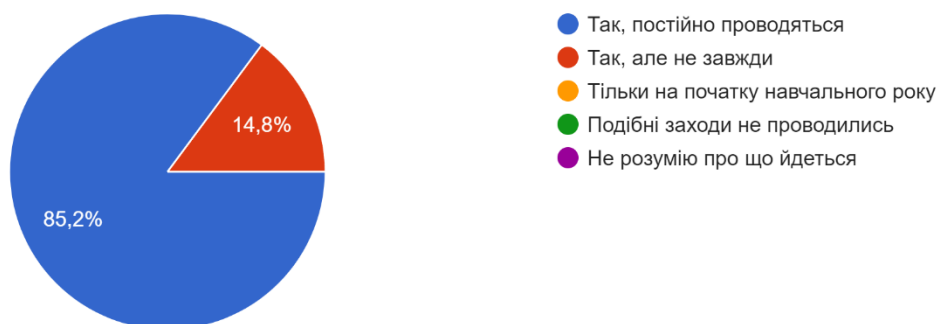
24. Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін?
27 відповідей



25. Чи відповідають методи навчання і викладання за освітньою програмою принципам академічної свободи?
27 відповідей

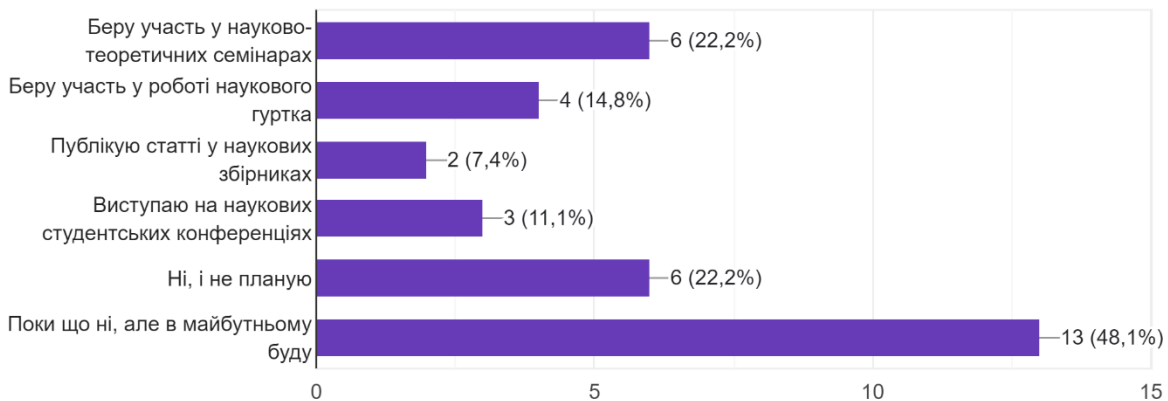


26. Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності?
27 відповідей



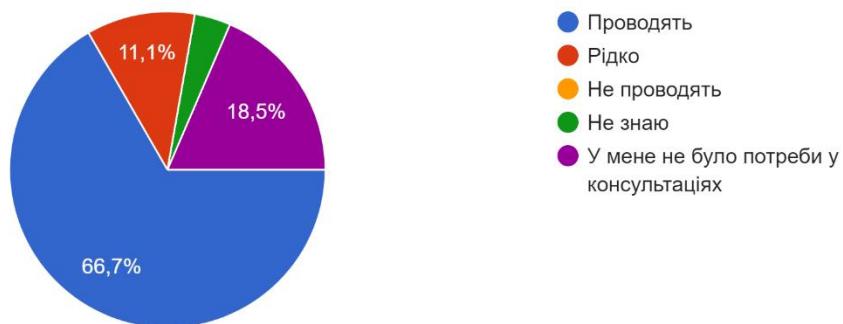
27. Чи займаєтесь Ви науково-дослідною діяльністю? (можете обрати кілька варіантів відповідей)

27 відповідей



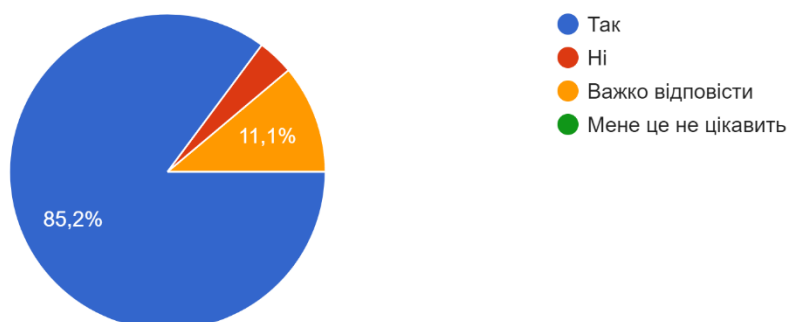
28. Чи проводять викладачі консультації в позааудиторний час?

27 відповідей



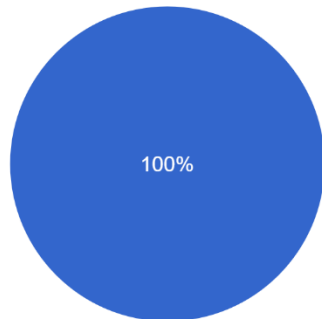
29. Чи достатній рівень для самореалізації студентів поза освітнім процесом (діяльність художніх колективів, спортивних секцій, студентське самоврядування тощо)?

27 відповідей



30. Чи достатній рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана факультету, фахівців)?

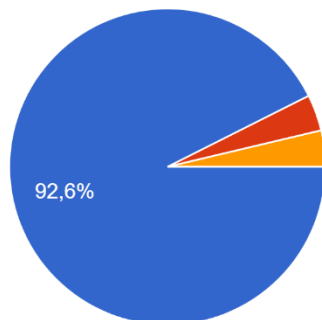
27 відповідей



- Так
- Не завжди
- Ні

31. Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки в університеті та чи дотримуєтеся їх?

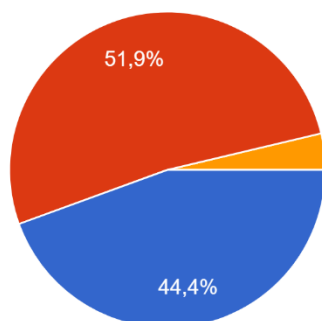
27 відповідей



- Так, я ознайомлений з правилами, я їх дотримуюся
- Так, я ознайомлений з правилами, але я їх не дотримуюся
- Я не ознайомлений з правилами, але я дотримуюся загальних правил культури поведінки
- Мені нічого про це невідомо

32. Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

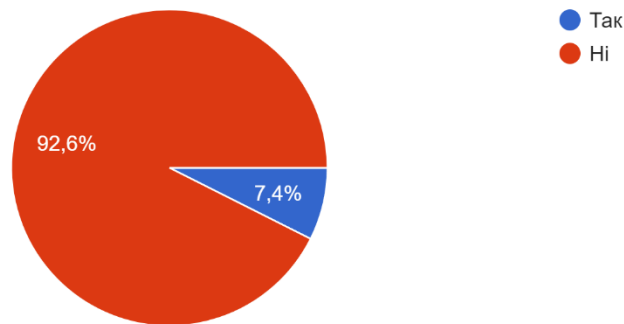
27 відповідей



- Так, постійно, із залученням спеціальних служб (пожежна, з надзвичайних ситуацій)
- Так, постійно викладачі інформують під час проведення навчальних занять
- У поодиноких випадках
- Не інформують взагалі

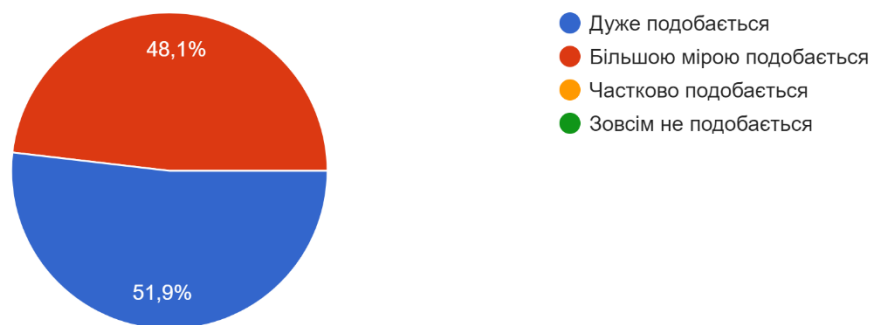
33. Чи виникали у Вас конфлікти, неприємні ситуації, випадки булінгу під час навчання?

27 відповідей



34. Наскільки Вам зараз подобається навчання за обраною освітньою програмою?

27 відповідей



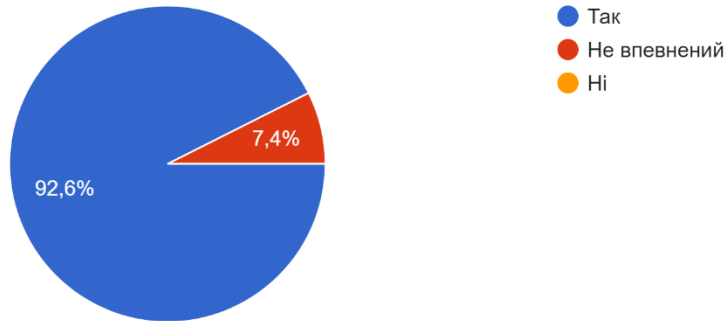
35. Якби Вам довелося зараз знову обирати, Ви б вступали до університету за обраною спеціальністю та освітньою програмою?

27 відповідей



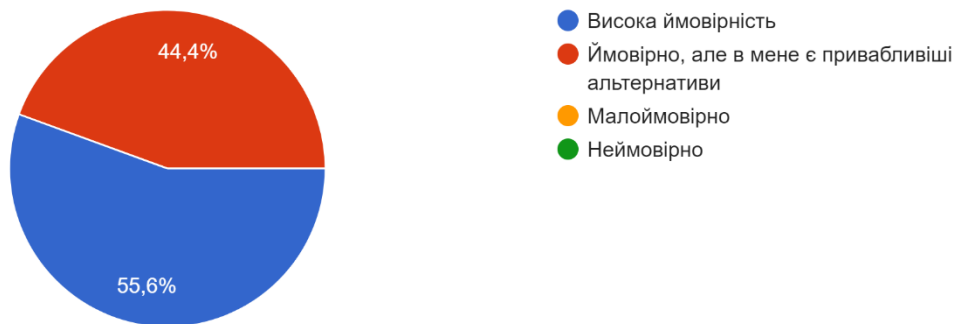
36. Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам?

27 відповідей



37. Як Ви оцінюєте перспективу Вашого працевлаштування за обраною спеціальністю, враховуючи характер освітнього процесу?

27 відповідей



ВИСНОВКИ

Таким чином, в анкетному анонімному опитуванні взяли участь 27 з 30 здобувачів вищої освіти спеціальності 242 Туризм і рекреація СВО Магістр, що повністю забезпечує репрезентативність вибірки. Результати опитування свідчать про розуміння здобувачами вищої освіти важливості їх ролі у вдосконаленні організації навчання та підвищенні якості освітнього процесу.

Було встановлено, що всі здобувачі вищої освіти знайомі зі змістом освітньої програми і вона відповідає їх потребам і очікуванням.

Також отримані відповіді свідчать, що здобувачі освіти повністю або певною мірою задоволені якістю освітніх послуг, які отримують за обраною спеціальністю.

Загалом, опитані здобувачі вищої освіти позитивно оцінили якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «ТУРИЗМ І РЕКРЕАЦІЯ» з рекомендацією незначних коригувань.

Оприлюднюючи цей звіт на сайті університету, його виконавці будуть вдячні за пропозиції щодо удосконалення змісту анкети та процедури опитування. Просимо направляти такі пропозиції на кафедру туризму Львівського національного університету природокористування.

АНКЕТА

опитування здобувачів вищої освіти
щодо оцінки якості освітнього процесу за освітньою програмою «ТУРИЗМ І РЕКРЕАЦІЯ»
здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 242 Туризм і рекреація
Львівського національного університету природокористування
Анкетування анонімне.
Ваші відповіді будуть використані для удосконалення освітньої програми.

1.	Чи знайомі Ви зі змістом обраної освітньої програми «Туризм і рекреація»?	Так, ознайомився під час вступу Так, ознайомився на початку навчання Ні
2.	Наскільки зміст освітньої програми відповідає Вашим потребам та очікуванням?	Повністю відповідає Частково відповідає Не відповідає Важко відповісти
3.	Чи залучали вас до обговорення освітньої програми?	Так Ні Ні, але хотілося б долучатися
4.	Чи задоволені Ви рівнем отриманих знань та практичних навичок, які отримуєте за обраною освітньою програмою?	Так, повністю задоволений Більшою мірою задоволений Задоволений частково Зовсім незадоволений Важко відповісти
5.	На Ваш погляд, чого недостатньо дає Вам навчання за освітньою програмою? (можете відзначити декілька варіантів відповіді)	Все в достатній мірі Теоретичних знань Практичного досвіду Вміння самостійно мислити Навичок професійної діяльності Інша відповідь
6.	Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму	Високий Достатній Недостатній Низький
7.	Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін (компонент), які викладаються за спеціальністю?	Так, повністю задоволений Більшою мірою задоволений Задоволений частково Зовсім незадоволений
8.	Оцініть рівень теоретичної підготовки за фаховими дисциплінами	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
9.	Оцініть рівень практичної підготовки на даній освітній програмі	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
10.	Оцініть рівень матеріально-технічного та інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу	Високий Достатній Середній Незначний

		Незадовільний
11	Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати освітні компоненти та ознайомитися з навчальним контентом освітніх компонентів вільного вибору?	Так Не завжди Ні Ваш варіант
12	Наскільки важливою Ви вважаєте самостійну роботу в освітньому процесі?	Менш важлива, ніж лекції Менш важлива, ніж практичні/лабораторні заняття Рівноцінна іншим видам освітнього процесу Важливіша за інші складові освітнього процесу
13	Які платформи для занять під час дистанційного навчання Вам імпонують найбільше?	Основні платформи – Moodle, Microsoft Teams, Zoom Додаткові платформи – Telegram, Viber, Messenger
14	Які дисципліни або теми Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)?	
15	Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?	Так, повністю задоволений Більшою мірою задоволений Задоволений частково Зовсім незадоволений
16	Які з активних методів навчання використовуються на Ваших заняттях? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)	Лекції-дискусії Наочні засоби Ігрові ситуації Диспути Творчі завдання Ніякі активні засоби не використовуються Інше
17	Оцініть рівень отриманих соціальних навичок (Soft skills) в результаті навчання	Високий Достатній Середній Незначний Незадовільний
18	Чи залучаються до аудиторних занять професіонали-практики, експерти галузі, представники роботодавців?	Так, залучаються під час занять Так, але не достатньо часто Так, але переважно у вигляді позааудиторних заходів — конференції, круглі столи, семінари, тренінги тощо Ні, не залучаються
19	Які заняття були для Вас більш доцільними? (можете відзначити кілька варіантів відповіді)	Виїзні заняття Заняття в лабораторіях Гостьові заняття Ваш варіант
20	Оцініть рівень задоволеності доступом до електронних інформаційних ресурсів університету (віртуального навчального	Високий Достатній Середній

	середовища, навчальних матеріалів, репозитарію тощо)	Незначний Незадовільний
21	На Вашу думку, чи справедливою є процедура оцінювання викладачами Ваших навчальних досягнень?	Так, є об'єктивною Більшою мірою об'єктивна Частково об'єктивна Ні, не є об'єктивною
22	Чи ознайомлені Ви з процедурою звернення, оскарження та апеляцій результатів оцінювання підсумкового контролю <i>знань</i> здобувачів освіти в університеті і чи вважаєте її справедливою?	Так і вона є об'єктивною Так і вона є більшою мірою об'єктивною Так і вона є частково об'єктивною Так і вона не є об'єктивною Ні, не ознайомлений
23	Чи дотримуються Ваші права в університеті?	Так Переважно так Переважно ні Ні
24	Чи є у Вас можливість оцінювати роботу викладачів з вивчених навчальних дисциплін?	Так, постійно Не завжди Ні Я про це нічого не знаю
25	Чи відповідають методи навчання і викладання за освітньою програмою принципам академічної свободи?	Так, відповідають повністю Більшою мірою відповідають Частково відповідають Зовсім не відповідають
26	Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності?	Так, постійно проводяться Так, але не завжди Тільки на початку навчального року Подібні заходи не проводились Не розумію про що йдеться
27	Чи займаєтесь Ви науково-дослідною діяльністю? (можете обрати кілька варіантів відповідей)	Беру участь у науково-теоретичних семінарах Беру участь у роботі наукового гуртка Публікую статті у наукових збірниках Виступаю на наукових студентських конференціях Ні, і не планую Поки що ні, але в майбутньому буду
28	Чи проводять викладачі консультації в позааудиторний час?	Проводять Рідко Не проводять Не знаю У мене не було потреби у консультаціях
29	Чи достатній рівень для самореалізації студентів поза освітнім процесом (діяльність художніх колективів, спортивних секцій, студентське самоврядування тощо)?	Так Ні Важко відповісти Мене це не цікавить
30	Чи достатній рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана факультету, фахівців)?	Так Не завжди Ні
31	Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки в університеті та чи дотримуєтесь їх?	Так, я ознайомлений з правилами, я їх дотримуюся

		<p>Так, я ознайомлений з правилами, але я їх не дотримуюся</p> <p>Я не ознайомлений з правилами, але я дотримуюся загальних правил культури поведінки</p> <p>Мені нічого про це невідомо</p>
32	<p>Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?</p>	<p>Так, постійно, із залученням спеціальних служб (пожежна, з надзвичайних ситуацій)</p> <p>Так, постійно викладачі інформують під час проведення навчальних занять</p> <p>У поодиноких випадках</p> <p>Не інформують взагалі</p>
33	<p>Чи виникали у Вас конфлікти, неприємні ситуації, випадки булінгу під час навчання?</p>	<p>Так</p> <p>Ні</p> <p>Ваш варіант</p>
34	<p>Наскільки Вам зараз подобається навчання за обраною освітньою програмою?</p>	<p>Дуже подобається</p> <p>Більшою мірою подобається</p> <p>Частково подобається</p> <p>Зовсім не подобається</p>
35	<p>Якби Вам довелося зараз знову обирати, Ви б вступали до університету за обраною спеціальністю та освітньою програмою?</p>	<p>Так, вступав би в університет за цією освітньою програмою</p> <p>Вступав би в університет, але за іншою освітньою програмою</p> <p>Вступав би до іншого ЗВО, але за цією ж освітньою програмою</p> <p>Не здобував би взагалі вищу освіту</p>
36	<p>Чи порадили б Ви навчання за обраною освітньою програмою потенційним абітурієнтам?</p>	<p>Так</p> <p>Не впевнений</p> <p>Ні</p>
37	<p>Як Ви оцінюєте перспективу Вашого працевлаштування за обраною спеціальністю, враховуючи характер освітнього процесу?</p>	<p>Висока ймовірність</p> <p>Ймовірно, але в мене є привабливіші альтернативи</p> <p>Малоймовірно</p> <p>Неймовірно</p>

Дякуємо за щирі відповіді!